

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Возврат денежных средств осуществляется только на платежную карту, с которой производилась оплата услуг.

Возврат стоимости производится при наступлении следующих событий:

1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (остановка канатных дорог по причине отключения электроэнергии, аварийной ситуации и т.п.);
2. При отказе воспользоваться оплаченными услугами спортивных инструкторов до момента начала оказания услуги.
3. В случае возврата части неиспользуемых занятий по абонементу, возврат осуществляется с пересчетом используемых занятий по «часовому» тарифу согласно утвержденному прейскуранту:
4. В случае ошибочно подобранных услуг, с последующим переоформлением.

Расчёт стоимости возврата денежных средств осуществляется следующим образом:

- если ПОТРЕБИТЕЛЬ имел возможность пользоваться услугами спортивных инструкторов менее 0,5 часа оплаченных занятий, возврат производится в размере полной стоимости оплаченной услуги;
- если ПОТРЕБИТЕЛЬ имел возможность пользоваться услугами спортивных инструкторов более 0,5 часа оплаченных занятий, то производится частичный возврат денежных сумм за не оказанные в полной мере услуги спортивных инструкторов в размере, который исчисляется с часа следующего за часом наступления форс-мажорного обстоятельства или несчастного случая, таким образом, с гостя удерживается сумма за те часы, когда он имел возможность пользоваться услугами инструктора, и возвращается сумма за период времени, когда он такой возможности не имел по причине несчастного случая или форс-мажорных обстоятельств.

В иных случаях возврат стоимости за услуги не осуществляется.

Для оформления возврата ПОТРЕБИТЕЛЬ должен заполнить необходимые документы (документы заполняются от лица клиента, который оплачивал услуги, необходимо указать все данные и обязательно поставить подпись):

1. [Заявление на возврат](#)
2. [Согласие на обработку персональных данных](#)
3. Скан-копия паспорта
4. Подтверждение оплаты в виде справки об операции (через банк или приложение)
5. Скриншот с номером заказа из письма для оплаты услуг

Пакет документов необходимо направить на адрес welcome@skischool.club

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня обращения ПОТРЕБИТЕЛЯ, при условии корректно оформленных документов.