

УТВЕРЖДАЮ:  
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_ М.Е. Крылова  
МП

«17» ноября 2023 г.

## **ПРАВИЛА пользования услугами спортивных инструкторов**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила пользования услугами спортивных ИНСТРУКТОРОВ на горнолыжных склонах АО СЭК «Лата-Трэк» (далее – Правила) распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами спортивных ИНСТРУКТОРОВ ИП (далее «ИП»), на территории АО СЭК «Лата-Трэк».

1.2. Правила содержат условия эффективного и безопасного пользования ПОТРЕБИТЕЛЕМ услуг спортивных ИНСТРУКТОРОВ горнолыжных склонов (далее – услуги ИНСТРУКТОРОВ) и иную полную и достоверную информацию об услугах ИП.

1.3. Услуги ИНСТРУКТОРОВ предназначены для получения ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИП навыков техники безопасного катания и использования спортивного инвентаря.

1.4. Услугами ИНСТРУКТОРОВ вправе воспользоваться любой ПОТРЕБИТЕЛЬ, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий.

1.5. Каждый ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет возможность воспользоваться услугами ИНСТРУКТОРОВ при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ИП согласно графику/режиму работы ИНСТРУКТОРОВ, указанному на соответствующих информационных стендах/вывесках ИП на территории АО СЭК «Лата-Трэк».

1.6. Каждый ПОТРЕБИТЕЛЬ, желающий воспользоваться услугами ИНСТРУКТОРОВ, должен оплатить стоимость услуг (занятий с ИНСТРУКТОРОМ) наличными или безналичными деньгами в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ услуг. Стоимость услуг ИНСТРУКТОРОВ в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (с одним-двумя ПОТРЕБИТЕЛЕМ, с тремя и более ПОТРЕБИТЕЛЯМИ одновременно) указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.

1.7. Оплачивая стоимость услуг ИНСТРУКТОРОВ и/или пользуясь непосредственно услугами ИНСТРУКТОРОВ, ПОТРЕБИТЕЛЬ подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий и участвует в занятиях с ИНСТРУКТОРОМ на свой риск (ПОТРЕБИТЕЛЬ должен понимать, что использование спортивного инвентаря связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и должен самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам, погодным условиям), а также ознакомлен и согласен с иными правилами, правилами пользования услугами АО СЭК «Лата-Трэк».

## **2. Правила пользования услугами спортивных инструкторов**

2.1. В стоимость услуг (занятий с ИНСТРУКТОРОМ) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории АО СЭК «Лата-Трэк». Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется ПОТРЕБИТЕЛЕМ отдельно в соответствии с действующими прейскурантами АО СЭК «Лата-Трэк».

2.2. В целях эффективного и безопасного пользования услуг ИНСТРУКТОРОВ каждому ПОТРЕБИТЕЛЮ необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания ИНСТРУКТОРОВ, в т. ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасности до или во время занятий.

2.3. Перед оплатой стоимости занятия с ИНСТРУКТОРОМ, ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан узнать у Администратора инструкторов о наличии свободного ИНСТРУКТОРА и согласовать с ним время проведения занятия.

2.4. На забронированное занятие с ИНСТРУКТОРОМ без внесенной оплаты в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ ИП, необходимо приехать за 30 минут до начала назначенного времени для внесения оплаты в кассу. Перенос занятия на время опоздания не выполняется.

2.5. Неоплаченное бронирование снимается за 15 минут до начала занятия.

2.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ услуг ИНСТРУКТОРОВ вправе отказать ПОТРЕБИТЕЛЮ в пользовании услугами ИНСТРУКТОРОВ при отсутствии свободного инструктора.

2.7. ПОТРЕБИТЕЛЮ во время пользования услугами ИНСТРУКТОРОВ запрещается:

- пользоваться услугами ИНСТРУКТОРОВ без официальной оплаты стоимости услуг в кассу;
- пользоваться услугами ИНСТРУКТОРОВ в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;
- пользоваться услугой в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- игнорировать требования ИНСТРУКТОРОВ во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к ИНСТРУКТОРАМ, обслуживающему персоналу и другим посетителям АО СЭК «Лата-Трэк».

2.8. В случае пользования услугами ИНСТРУКТОРА в течение времени меньшего, чем оплачено, по инициативе (или вине) ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПОТРЕБИТЕЛЬ (частичное пользование услугой), плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

2.9. В случае нарушения ПОТРЕБИТЕЛЕМ времени расписания своих занятий в случаях

относительно времени оплаченных занятий - ИСПОЛНИТЕЛЬ не возвращает ПОТРЕБИТЕЛЮ образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных ПОТРЕБИТЕЛЕМ.

2.10. Возвраты денежных средств ПОТРЕБИТЕЛЯМ за оплаченные услуги осуществляются при наличии первоначального кассового чека в случаях:

- а. наступления форс-мажорных обстоятельств (остановка канатных дорог по причине отключения электроэнергии, аварийной ситуации и т.п.);
- б. при отказе ПОТРЕБИТЕЛЯ воспользоваться оплаченными услугами спортивных ИНСТРУКТОРОВ до момента начала оказания услуги. В случае возврата части неиспользуемых занятий по абонементу, возврат осуществляется с пересчетом используемых занятий по «часовому» тарифу согласно утвержденному прейскуранту.
- с. в случае ошибочно пробитого кассиром чека.

2.11. Расчёт стоимости возврата денежных средств в случаях, указанных в п. 2.10. настоящих правил осуществляется следующим образом:

- а. если ПОТРЕБИТЕЛЬ имел возможность пользоваться услугами спортивных ИНСТРУКТОРОВ менее 0,5 часа оплаченных занятий, то возврат производится в размере полной стоимости оплаченной услуги;
- б. если ПОТРЕБИТЕЛЬ имел возможность пользоваться услугами спортивных ИНСТРУКТОРОВ более 0,5 часа оплаченных занятий, то производится частичный возврат денежных сумм за не оказанные в полной мере услуги спортивных ИНСТРУКТОРОВ в размере, который исчисляется с часа следующего за часом наступления форс-мажорного обстоятельства или несчастного случая, таким образом, с ПОТРЕБИТЕЛЯ удерживается сумма за те часы, когда он имел возможность пользоваться услугами ИНСТРУКТОРА, и возвращается сумма за период времени, когда он такой возможности не имел по причине несчастного случая или форс-мажорных обстоятельств.

2.12. Окончание времени продажи услуг ИНСТРУКТОРОВ происходит в любом случае не позже, чем за один час до времени закрытия, согласно графику предоставления услуг.

2.13. В случае, если уровень катания ПОТРЕБИТЕЛЯ (в том числе несовершеннолетнего) не соответствует уровню катания группы, и данное обстоятельство может угрожать жизни и/или здоровью ПОТРЕБИТЕЛЯ, в которую заявлен ПОТРЕБИТЕЛЬ, то ИНСТРУКТОР ИП имеет право перевести его в группу по уровню катания, с условием того, что ПОТРЕБИТЕЛЬ не потеряет времени занятия и оплаты.

2.14. Родители (ответственные за него лица, заказчики услуги) детей до 12 лет, обязаны находиться на территории оказания услуг ИП, в течение всего времени занятий. Также они обязаны предоставить возможность экстренно связаться с ними.

### **3. Прочие положения**

3.1. Поведение ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, пользующихся услугами ИНСТРУКТОРОВ, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия ПОТРЕБИТЕЛИ несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. ПОТРЕБИТЕЛИ при пользовании услугами ИНСТРУКТОРОВ также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения и соблюдения техники безопасности на горнолыжных склонах АО СЭК «Лата-Трэк», указанных на сайте <http://spusk.ru/>, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах а также на сайте школы.
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на трассах, Правила пользования канатными дорогами, иные обязательные правила, действующие на территории АО СЭК «Лата-Трэк»;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу АО СЭК «Лата-Трэк», следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;
- неукоснительно соблюдать все указания ИНСТРУКТОРОВ во время занятий;
- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;
- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);
- по всем вопросам, связанным с пользованием услугами ИНСТРУКТОРОВ, обращаться к администратору инструкторов ИП.

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг ИНСТРУКТОРАМИ, разрешаются в порядке, предусмотренном 2 разделом настоящих Правил.

3.4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг ИНСТРУКТОРОВ, работающих на АО СЭК «Лата-Трэк», и ПОТРЕБИТЕЛЕМ, пользующимся услугами ИНСТРУКТОРОВ. Оплата стоимости услуг инструкторов в кассу ИП является полным согласием (акцептом) ПОТРЕБИТЕЛЯ с настоящими Правилами.

3.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

3.6. ИП не несет ответственности за состояние здоровья ПОТРЕБИТЕЛЯ и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами ИНСТРУКТОРОВ (травмы, ушибы и т.д., полученные во время занятия). ПОТРЕБИТЕЛЬ принимает на

себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего занятия, и обязуется освободить администрацию ИП от каких-либо претензий, связанных с этим, в т. ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ услуг ИНСТРУКТОРОВ не несет ответственности за пользование ПОТРЕБИТЕЛЕЙ услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу ИП, а также за последствия такого использования.

#### **4. Запрещается**

4.1. Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха ИНСТРУКТОРОВ и обслуживающего персонала.

4.2. Игнорировать требования сотрудников администрации и обслуживающего персонала, проявлять грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим ПОТРЕБИТЕЛЯМ АО СЭК «Лата-Трэк».

4.3. Нарушать Правила пользования услугами канатных дорог, Правила поведения на трассах, Правила поведения на горнолыжном склоне, и иные правила оказания услуг.